



Tourismus Forum Incoming
c/o Mundivision Reisebüro GesmbH
Auenbruggergasse 2/16
z.H.: Herrn Helmut Berhart
A-1030 Wien

Wien, 03. Sept. 2018

Sehr geehrter Herr Bernhart!

Wie in unserem im Juli statt gefundenen Kooperationsgespräch zwischen den Vertretern der Fachgruppe Fremdenführer, Vertretern der SKB und Ihnen wurden folgende Punkte besprochen:

- Neue Stornofristen
Die Stornofrist wird ab 01.11.2018 auf 48h statt 5h vor Führung geändert. Diese Änderung ermöglicht es allen Parteien auch kurzfristig noch wieder frei gewordene Termine zu erhalten.
- Spielregeln Schauräume der SKB
Im Anschluss an unser Treffen wurde ein Leitfaden welcher ein besseres Miteinander fördern soll, entworfen
- Schönbrunn Welcome Center
Wie Sie und die meisten Kollegen vermutlich bereits bemerkt haben sind die Arbeiten am neuen Busparkplatz (Schönbrunn Welcome Center) bereits im vollen Gange. Hier wird sich ebenfalls ein angeschlossenes Besucherzentrum mit Kassen für vorreservierte Tickets und Gruppentickets befinden. Diese Maßnahme wird die Situation am Areal hoffentlich merklich entzerren. Der neue Parkplatz mit angeschlossenem Besucherzentrum wird voraussichtlich im Frühsommer 2019 fertig gestellt werden.
- Neue Schnittstelle für FIT's und Kleingruppen
An einer neuen Schnittstellenlösung wird bereits mit Hochdruck gearbeitet und es ist geplant diese Anfang 2020 in Betrieb zu nehmen.
- Get Together
Für einen guten gemeinsamen Start in das Jahr 2019 ist für Anfang des Jahres ein Get Together im Apothekertrakt geplant.

Wir laden hier Mitarbeiter der Incoming Agenturen zu einem zwanglosen und informativen Zusammensein ein.
Wir möchten der SKB ein Gesicht geben und Unklarheiten beseitigen.
Hierfür stehen unsere anwesenden Mitarbeiter aus den Abteilungen Reservierung, Vertrieb und den Schauräumen für Fragen gerne zur Verfügung.
Im Rahmen der Veranstaltung wird der „Weg des Besuchers“ beschriftet, und Interessierte können die Schauräume im Anschluss besichtigen.

Wir hoffen Ihnen hiermit eine umfassende und informative Zusammenfassung übermitteln zu können und stehen für Fragen und Auskünfte gerne zur Verfügung

Mit freundlichen Grüßen

Sonja Stadler
Teamleitung Tourismusmarketing B2B
Schloß Schönbrunn Kultur- u. Betriebsges.m.b.H. | HG Wien | FN 53103v,
Schönbrunner Schloßstr. 47, 1130 Wien
Tel.: +43 1 811 13 338 | Fax: +43 1 811 13 334 | Mobil: +43 664 814 57 24 |
Stadler@schoenbrunn.at